

Privacyverklaring

Het is voor mij vanzelfsprekend dat ik de persoonlijke levenssfeer van mijn klanten (coachees en opdrachtgevers) en de bezoekers van mijn website bescherm. Persoonlijke gegevens worden door Lumos dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld en naar beste kunnen beveiligd.

Over Lumos

Lumos is een handelsnaam van de eenmanszaak van Kirstin van Zijl-Brakeboer. Ik beheer de website www.lumos.nu en www.kirstinvanzijl.nl.

Mijn gegevens zijn:

Lumos

Van Kinsbergenplein 23

2014 DB Haarlem

KvK : 34 17 89 57

BTW : NL 002 070 343 B07

Verwerking en gebruik van je persoonsgegevens

In het kader van mijn bedrijfsactiviteiten en het verzenden van mijn nieuwsbrief leg ik gegevens vast. Voor mijn nieuwsbrief gaat dit om de voornaam en het e-mailadres. Voor mijn betaalde bedrijfsactiviteiten gaat het om contactgegevens, gegevens over betalingen, factuurgegevens en afgenomen diensten.

Lumos gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van de betreffende overeenkomst, maar stelt deze gegevens nooit zonder toestemming ter beschikking aan derden.

Gegevens die je mij ter beschikking stelt om eenmalig contact op te nemen, sla ik niet op.

Je email-adres

Voor het verzenden van de nieuwsbrief worden je e-mailadres en voornaam door mij opgeslagen in MailChimp en in Substack. De servers van MailChimp en Substack zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Beide partijen zullen je gegevens nooit gebruiken voor hun eigen doeleinden en slaan je gegevens beveiligd op. Als je jouw e-mailadres hebt opgegeven, bijvoorbeeld voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief, word je e-mailadres alleen daarvoor gebruikt. In de nieuwsbrief kunnen ook nieuwe activiteiten van Lumos opgenomen worden. Ik stel je gegevens nooit ter beschikking aan derden. Wanneer je student, deelnemer aan een workshop/training of client van Lumos bent of bent geweest, voeg ik je toe aan de verzendlijst in MailChimp en in Substack.

Foto's

Soms worden er tijdens de trainingen van Lumos foto's gemaakt. Deze foto's kunnen, alleen na toestemming van de persoon of personen op de foto, gebruikt worden op mijn website, nieuwsbrief of sociale media.

Vertrouwelijkheid en bedrijfsgeheimen

Lumos behandelt strategische en persoonlijke informatie van coachees, deelnemers, teamleden en opdrachtgevers strikt vertrouwelijk.

Lumos doet zeer beperkt aan dossiervorming. Dossiers zijn uitsluitend ter inzage van Lumos ter ondersteuning van de begeleiding en van de betreffende klant en worden niet aan derden verstrekt.

Contactgegevens en handgeschreven notities bij individuele sessies of workshops worden zo lang bewaard als de wet dat eist (op dit moment 10 jaar). Na deze termijn worden ze vernietigd. Digitaal opgeslagen contactgegevens registreert Lumos om, indien nodig, contact op te kunnen nemen. Klanten kunnen hiertegen bezwaar maken en dienen dit schriftelijk te melden bij Lumos.

De ervaringen die Lumos opdoet tijdens de contacten met klanten kunnen anoniem verwerkt worden in openbare uitingen op een zodanige manier dat in alle redelijkheid niet te achterhalen is met welke klant zij deze ervaring hebben opgedaan.

Afmelden en verwijderen van je gegevens

Als je jouw gegevens wilt verwijderen, ongeacht in welke vorm ze zijn opgeslagen, dan doen wij dat binnen 5 werkdagen. Je kunt een e-mail sturen naar kirstin@lumos.nu. Als je duidelijk aangeeft om welke gegevens het gaat, zal ik deze binnen 5 werkdagen wissen of verwijderen. Deze termijn van 5 werkdagen kan in uitzonderlijke gevallen worden verlengd in verband met vakantie of ziekte.

Onderaan mijn nieuwsbrief vind je altijd een 'unsubscribe' link waarmee je jouw e-mailadres rechtstreeks uit mijn bestand kunt verwijderen.

Wijziging privacyverklaring

Ik behoud me het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De wijzigingen worden in dat geval uitgevoerd vanaf de aangekondigde datum van wijziging.

Lumos, maart 2026